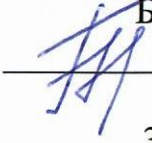


УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета образования
Гатчинского муниципального района
Быстрых Н.А.


(подпись)
30 июня 2023

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности в
Муниципальной бюджетной общеобразовательной организации
«Коммунарская средняя общеобразовательная школа №1»
на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.	Не все получатели услуг, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	Анкетирование законных представителей обучающихся с целью выявления ожиданий в отношении качества, полноты и доступности информации о	22 апреля 2023	Лapidус Светлана Михайловна, заместитель директора по ВР Савельева Ида Викторовна директор;	Анкетирование законных представителей обучающихся в рамках «Дня открытых дверей», анализ анкет (Лapidус С.М.)	13.05.23

	организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	деятельности организации, размещенной на официальном сайте. Учет в работе объективных замечаний. Включить в повестку родительских собраний вопрос навигации по школьному сайту	11 мая 2023	Цицик Ирина Михайловна, заместитель директор по АХЧ	Родительское собрание в 9 и 11-х классах с включением в повестку вопроса «Доступ к информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте» (Павленко Л.А.)	13.05.23
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	22 апреля 2023 22 декабря 2023	Лапидус Светлана Михайловна, заместитель директора по ВР; Савельева Ида Викторовна директор; Цицик Ирина Михайловна, заместитель директор по АХЧ	Анкетирование законных представителей обучающихся в рамках «Дня открытых дверей», размещение электронной анкеты на сайте школы, анализ анкет (Лапидус С.М.)	13.05.23
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обращение в администрацию Гатчинского муниципального района,	12 апреля 2023	Гайворонская Наталия Георгиевна, заместитель	Перенос на октябрь 2023г	

		Управление ГИБДД ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области. по созданию и оснащению специального места для автотранспортного средства инвалида обозначенного вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой		директора по безопасности		
3.5	Не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение дополнительного соглашения с МБОУ «Гатчинская СОШ №11» о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости	25 августа 2023	Савельева Ида Викторовна директор		
4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1.	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ОУ	15 марта 2023	Савельева Ида Викторовна директор; Лапидус Светлана Михайловна, заместитель директора по ВР; Павленко Людмила Александровна заместитель директора по УВР Хямяляйнен Валерий Иванович	Инструктаж работника ООО «Торакс» (охранника) и МАУ «ХЭС» (гардеробщицы) о нормах и правилах общения с посетителями. (Савельева И.В.)	15.03.23

				заместитель директора по УВР		
4.2.	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение тренингов с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры Разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ОУ».	22 мая 2023	Донцова Наталья Витальевна, педагог-психолог	Мастер-класс «Тренинг профессионального общения педагогов» (Донцова Н.В.)	22.05.23
4.3.	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Проведение инструктажа с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	15 марта 2023	Савельева Ида Викторовна директор	Совещание при завуче: «Инструктаж работников школы о нормах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия с законными представителями обучающихся» (Савельева И.В., Павленко Л.А.)	15.03.23
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Не все получатели услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повышение имиджа ОУ. Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности. Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями)	22 апреля 2023 ежедневно	Савельева Ида Викторовна директор Лапидус Светлана Михайловна,	Проведение «Дня открытых дверей» Проведение Всероссийской акции «Сдаём вместе. День сдачи ЕГЭ родителями» Публикация новостей школы на госпаблике https://vk.com/kommschool 1	13.05.23 25.03.23 Ежедневно

		Создание позитивного имиджа учреждения путем: ежедневной публикации новостей школы на официальном госпаблике школы		заместитель директора по ВР		
5.2.	Не все получатели услуг, удовлетворены графиком работы организации	Учет мнения законных представителей при формировании календарного учебного графика ОУ	11 мая 2023	Петролай Валентина Сафроновна, заместитель директора по МР	Составлен проект Календарного учебного графика (утверждение 30.08.23)	
5.3.	Не все получатели услуг, удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	14 сентября 2023 22 декабря 2023	Лapidус Светлана Михайловна, заместитель директора по ВР Цицик Ирина Михайловна, заместитель директор по АХЧ		



И.О.директора _____

/Л.А.Павленко.